

WARUNKI REZERWACJI

1. Ośrodek Szkoleniowo-Wypoczynkowy ZHP „Nadwarciański Gród” zwany dalej „Ośrodkiem”, przyjmuje rezerwacje dokonane:
 - a). telefonicznie
 - b). elektronicznie
 - c). osobiście
2. Powyższe rezerwacje mają charakter rezerwacji wstępnych i w żaden sposób nie wiążą Ośrodka.
3. By kontakt z Ośrodkiem mógł być uznany za zapytanie o rezerwację pobytu niezbędne jest podanie przez zainteresowanego: imienia i nazwiska na które dokonywana jest rezerwacja, terminu pobytu, ilości osób w pokoju i ilości pokoi, numeru kontaktowego telefonu klienta oraz używanego na co dzień adresu poczty e-mail klienta.
4. O ile Ośrodek może spełnić wymagania pytającego, prześle na otrzymany od niego adres e-mail ofertę i jej warunki. Jest to równoznaczne z przyjęciem przez Ośrodek rezerwacji wstępnej-niegwarantowanej*.
5. Ośrodek podaje ceny w złotych; ceny zawierają podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
6. Potwierdzeniem rezerwacji pobytu w Ośrodku jest wpłacenie przez rezerwującego zaliczki na rachunek Ośrodka w **Banku PEKAO S.A. I/O Wieluń nr 75 1240 3291 1111 0000 2920 3055**.
7. Wysokość zaliczki, odpowiednia do wartości całego zamówienia - podawana jest w ofercie wysłanej na adres e-mail rezerwującego. Zaliczka nie może być niższa niż 30% wartości rezerwacji. W przypadku 1 doby wartość zaliczki wynosi 100%
8. Ośrodek wyznaczy termin do którego klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę na konto w celu rezerwacji pobytu. W przypadku braku zaliczki na koncie Ośrodka do wyznaczonego terminu - rezerwację traktuje się jako niebyłą.
9. W tytule przelewu klient ma obowiązek podać: imię, nazwisko, termin rezerwacji oraz liczbę osób.
10. Datą wpłaty zaliczki jest data zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym Ośrodka lub data wpływu gotówki do kasy Ośrodka.
11. Ośrodek potwierdzi otrzymanie wpłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami a na życzenie klienta wystawi fakturę VAT na dane podane w zapytaniu o rezerwację.
12. Od daty wpływu zaliczki na konto Ośrodka rezerwacja staje się zamówieniem i ma status rezerwacji gwarantowanej**. Podany termin pobytu i zamówionych usług jest wiążący dla obydwu stron tj. Ośrodka i klienta.
13. Pozostałą kwotę za pobyt w Ośrodku klient wpłaca najpóźniej w dniu przyjazdu w recepcji - przed rozpoczęciem pobytu. Opłata 100% ceny za pobyt stanowi zawarcie umowy między klientem a Ośrodkiem na pobyt wg zamówienia.
14. Odmowa wpłaty przez klienta 100% wartości pobytu w dniu rozpoczęcia pobytu - stanowi odstąpienie klienta od rezerwacji. Ośrodek zachowa wpłaconą zaliczkę.
15. Ośrodek ma prawo żądania od klienta kaucji w wysokości do 50% wartości ceny pobytu - tytułem zabezpieczenia. Kaucja jest zwracana klientowi po zakończeniu pobytu. W przypadku zniszczeń, uszkodzeń lub braków w pokoju którego kaucja dotyczy - jest ona pomniejszana o wartość strat. W przypadku strat wyższych niż

wpłacona kaucja, Ośrodek obciąży klienta równowartością użytkowania pokoju za cały okres wyłączony z użytkowania.

16. Odmowa przez klienta złożenia kaucji - jest równoznaczna z rezygnacją z rezerwacji i stanowi odstąpienie od rezerwacji. Ośrodek zachowa wpłaconą zaliczkę.

17. Umowa, którą stanowi zamówienie z potwierdzeniem rezerwacji - wygasa w dniu wyjazdu klienta z Ośrodka, nie później niż w terminie podanym w zamówieniu.

**Rezerwacja wstępna-niegwarantowana - to rezerwacja, którą Ośrodek będzie utrzymywał w swoich zasobach nie dłużej niż do zapytania o tę ofertę (co do terminu, zasobu lub okresu) przez innego klienta zdecydowanego dokonać wpłaty zaliczki na konto Ośrodka.*

***Rezerwacja gwarantowana - usługi zamówione i zaliczkowane przez klienta będą gotowe na jego przyjazd w określonym w rezerwacji terminie i zakresie. W przypadku nie dojechania w czasie trwania pierwszej doby hotelowej - Ośrodek nie będzie związany rezerwacją i zachowa wpłaconą zaliczkę.*

WARUNKI ANULACJI

1. Anulowania rezerwacji klient może dokonać w każdym czasie.
2. Anulowanie rezerwacji musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Anulowanie rezerwacji przez klienta po wpłacie zaliczki, rezerwacji gwarantowanej:
 - na ponad 30 dni przed rozpoczęciem pobytu – Ośrodek zwraca kwotę równorzędną zaliczce pomniejszonej o koszty bankowe,
 - na 29 dni – 14 dni przed rozpoczęciem pobytu – Ośrodek zwraca 50 % wartości kwoty równorzędnej zaliczce pomniejszonej o koszty bankowe,
 - na 14 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu Ośrodek nie zwraca wpłaconej zaliczki.
4. W przypadku skrócenia pobytu przez klienta, Ośrodek nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od zawartej umowy.
5. Spory między klientem a Ośrodkiem rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Ośrodka.